

nowⁿsurvey

세계 최고의 온라인 셀프 설문 플랫폼

누구나 · 언제 · 어디서나

시장조사, 여론조사, 논문작성설문, 고객만족도조사, 직원설문, 온라인 투표 등을
손쉽게 제작, 배포, 집계, 분석까지 한번에!

<http://www.nownsurvey.com>

나우앤서베이 개요

Anyone, Anytime, Anywhere!

- 나우앤서베이는 엘림넷이 2011년 11월 8일 대한민국 최초로 개설한 오픈 서베이 플랫폼
- 누구나 언제 어디서나 온라인 설문을 손쉽게 작성 및 배포하여 실시간으로 조사 결과를 확인하고 분석할 수 있는 세계 최고의 오픈 서베이 플랫폼입니다.

나우앤서베이 Mission

새로운 커뮤니케이션 문화를 창조하는 나우앤서베이

- 전통적 리서치의 한계를 넘어서 전세계에 흩어져 있는 다양한 조직과 집단의 끊임 없는 소통을 지원합니다.
- Better way to read the world!

나우앤서베이는

창의성과 집단지성의 고도화를 추구하는 다양한 조직을 위한 끊임 없는 소통을 지원하는 플랫폼입니다.

나우앤서베이를 다음과 같은 목적으로 활용할 수 있습니다.

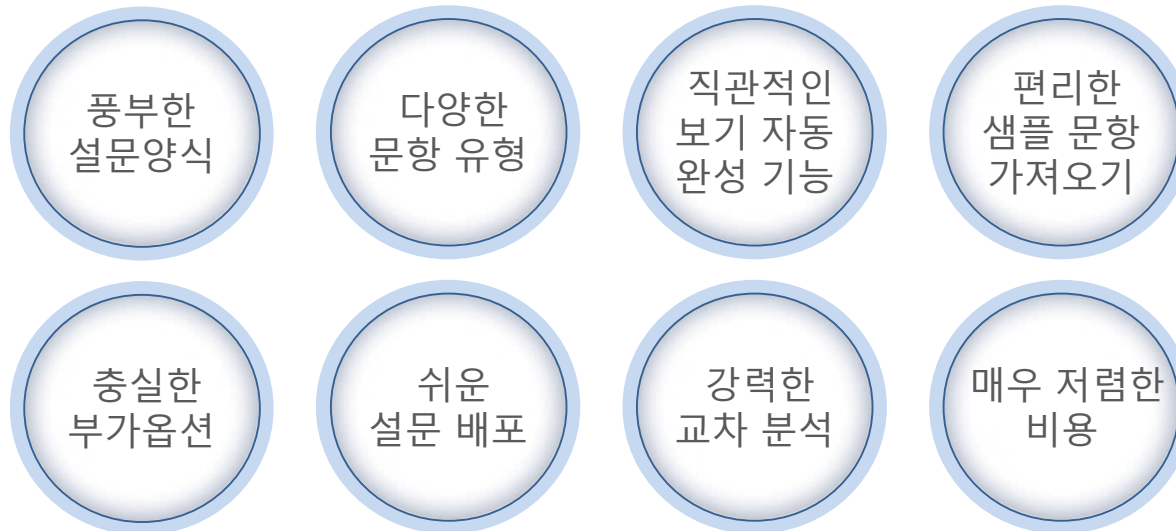
- 혁신 아이디어 수집 및 평가를 위한 사내 설문
- 온라인 기반 시험 제작 및 배포
- 서베이를 활용한 마케팅 활동
- 온라인 투표 제작 및 실시
- 제품 또는 서비스 사용 평가 설문
- 교육 및 세미나 등 사전 등록 설문 및 사후 평가 설문
- 각종 이벤트 사전 아이디어 수집, 참석자 접수 및 평가 설문
- 석박사 학위 논문 설문
- 각종 리서치, 여론조사, 시장조사
- 고객만족도/NPS 조사, 직무만족도 조사 등

Survey for Better Idea,
Better Decision,
Better Future & Better World!

나우앤서베이는 매뉴얼이 필요 없습니다.

- 전문가를 위한 강력하고 다양한 기능과 성능을 제공하지만 초등 학생들도 쉽게 사용할 수 있는 편리함을 제공합니다.

나우앤서베이의 강력한 힘은 디테일에 숨어 있습니다.



130개가 넘는 다양한 설문 양식이 준비되어 있으며,
클릭 한 번에 바로 복사하여 편집하실 수 있습니다.

nownsurvey My 설문함

설문 만들기

My 설문함 (339) +

- NNS 설문양식(18)
- 엘림넷 테스트(21)
- 설문광장 핫이슈(22)
- TEST(15)
- 종료(대행)(49)
- 기타(6)
- NNS 설문 샘플(15)
- 설문광장 설문양식용(24)
- 방문진단설문(1)
- 나우앤서베이소개(1)

삭제 설문함 (96)

이메일 배포 주소록

문자 배포 주소록

문자 이메일 배포 주소록

새 설문 만들기

START
원하시는 방식을 선택하세요.

- 샘플 설문 복사
- 설문광장 설문 복사
- 내 설문 복사
- 설문 새로 만들기

전체 | 마케팅/광고 | 웹사이트 평가 | 고객만족도 | 직원만족도 | 회사생활 | 오프라인행사 | 의료/보건

정부/공공기관 | 교육기관 | 종교기관 | 가정생활 | 사회여론 | 인구통계 | 영문설문 | 기타

전체 139개 설문

인구통계문항 11문항 (문항수 : 11문항)	임직원 직무 동기 설문조사 (문항수 : 8문항)	인구통계관련 문항 (문항수 : 33문항)
차기 대선 후보 샘플 여론조사 (문항수 : 3문항)	OOO 파트너데이(로드쇼) 행사 평가 설문조사 (문항수 : 11문항)	고객평가 설문지 (문항수 : 6문항)
청소년 흡연 실태에 관한 설문지 (문항수 : 13문항)	고객만족도 설문조사 (문항수 : 19문항)	병원 실습평가 설문지 (문항수 : 13문항)
현직교사 설문지 (문항수 : 1문항)	부모면담 (문항수 : 1문항)	유아교육 관심도 설문지 (문항수 : 10문항)

+ 더보기

다양한 유형의 질문이 클릭 한 번에 바로 생성됩니다.

설문 만들기

미리보기 ▾

문항 만들기 ▲

- 객관식 ?
- 드롭다운형
- 매트릭스(객관식)
- 매트릭스(주관식)
- 척도(단수)
- 척도(복수)
- 순위선택
- 주관식(단수)
- 주관식(복수)
- NPS(단수)
- NPS(복수)
- 별점척도(단수)
- 별점척도(복수)
- 연락처/날짜
- 글/그림/영상 삽입
- 문항 가져오기
- 건너뛰기 초기화

옵션 ▾



5 객실 서비스 및 상태에 대해서 얼마나 만족하십니까?

	매우 불만족	보통	매우 만족
객실 체크인 서비스	○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○		
객실 내의 청결함	○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ ○		
객실 내 시설(가구, 기기 등)의 전반적인 상태	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○		

8 제품을 구매하는데 영향을 준 것을 두 가지만 선택해 주세요.

- 주변 지인의 추천
- 매장 직원의 추천
- 온라인 상의 평판
- 가격
- 디자인
- 제조사 브랜드

7 제품에 대해 만족하시는데 어떠한 의견에 대해 응답해 주세요.

- 7-1 만족(양점)
- 7-2 불만족(단점)

※ 다음 영상을 보시고, 이어지는 질문에 응답해 주세요.

[나우엔티비]나우앤서베...

어떤 유형의 설문이라도 OK

인구 통계학적 질문이나 척도형 질문 등에 자주 쓰이는 문항을 자동으로 신속하게 작성할 수 있는 **자동완성 기능**을 제공합니다.

The screenshot displays the 'nowsurvey' web application interface for creating questions. The top navigation bar includes 'nowsurvey', 'My 설문함', '문항만들기', and '나우앤서베이'. The main content area is titled '질문만들기' (Question Creation) and includes a sub-header '엔터키와 탭키로 새로운 보기, 소질문 추가가 가능하며 이동키로 보기, 소질문간 이동이 가능합니다.' (Using Enter and Tab keys, you can create new questions and sub-questions, and use arrow keys to move between them). The interface is divided into three main sections: a left sidebar for question types, a central question editor, and a right-side dropdown menu for auto-completion suggestions.

질문만들기 엔터키와 탭키로 새로운 보기, 소질문 추가가 가능하며 이동키로 보기, 소질문간 이동이 가능합니다.

1 질문을 입력하십시오.

1. 농/임/여업
2. 자영업
3. 기술직/생산직/서비스직
4. 사무직/관리직/전문직
5. 판매/영업직
6. 학생
7. 전업주부
8. 기타/무직/은퇴

+ 보기추가

복수응답 적용하기 기타보기 추가 특정 문항으로 건너뛰기

보기 자동 완성

· 보기수 선택 : 3개 5개 7개

- 1 성별
- 2 연령대(5세 단위)
- 3 연령대(10세 단위)
- 4 학력
- 5 **직업**
- 6 혼인여부
- 7 거주형태
- 8 수입
- 9 거주지(17개 시도)
- 10 거주지(7개 권역)
- 11 그렇다~ 그렇지 않다
- 12 동의함~ 동의하지 않음
- 13 적절함~ 적절하지 않음
- 14 명확함~ 명확하지 않음

설문 편집 중에 **샘플 설문 중에서 필요한 문항을 복사하여 삽입**할 수 있습니다.

The screenshot displays the '질문만들기' (Create Question) interface. On the left, a list of sample questions is shown, including '1. 농/임/어업', '2. 자영업', '3. 기술직/생산직/서비스직', '4. 사무직/관리직/전문직', '5. 판매/영업직', '6. 학생', '7. 전업주부', and '8. 기타/무직/은퇴'. A red box highlights the '문항가져오기' button at the bottom of the list. On the right, a sidebar titled '문항가져오기' (Import Item) is open, showing a search bar and a list of available questions. The first question is '1. 성별' (Gender) with options '남' (Male) and '녀' (Female). The second question is '2. 연령대(5세 단위)' (Age Group) with options from '14세 이하' to '35-39세'. A red box highlights the '1개 가져오기' (Import 1) button for the age group question. A large grey arrow points from the '문항가져오기' sidebar towards the main question list.

클릭 한번으로 글, 그림, 동영상을 삽입하고
'건너뛰기' 와 '보기 무작위화' 같은 **다양한 옵션을 쉽게 설정**할 수 있습니다.

질문 및 보기에 멀티미디어(동영상, 이미지 파일) 삽입 기능

모바일 /PC 응답창 미리 보기

건너뛰기 옵션을 활용한
• 응답 적격자 걸러내기
• 특정 문항으로 건너뛰기

필수 응답 여부 설정 기능

보기 순서 무작위 제시 (응답이 한 쪽으로 쏠리는 상황 방지)

질문만들기 엔터키와 탭키로 새로운 보기, 소질문 추가가 가능하며 이동키로 보기, 소질문간 이동이 가능합니다.

1 오늘 귀하의 나우앤서베이 홈페이지 방문의 주된 목적은 무엇입니까?

•건너뛰기 보기 자동관성

특정문항 6 번으로 건너뛰기
특정문항 2 번으로 건너뛰기
특정문항 3 번으로 건너뛰기
특정문항 4 번으로 건너뛰기
특정문항 5 번으로 건너뛰기

복수응답 적용하기 기타보기 추가 특정 문항으로 건너뛰기 보기 무작위화 무응답 허용하기

[답 문항가져오기] [+문항추가하기]

클릭 몇 번에 쉽게 배포할 수 있는 **다양한 배포 방식**을 지원합니다.

1 배포 방식을 선택합니다


- 설문 작성 완료 후 원하시는 배포 방식을 선택합니다.
- 나우앤서베이 지원 설문 배포 방식
 - 이메일 - 문자 메시지 - 링크(URL)생성
 - QR코드 생성 - SNS 배포 - 팝업 및 페이지 삽입

2 옵션을 지정합니다

- 설문 참여 안내 문구, 설문 종료 시점, 중복 참여 허용 여부 등의 옵션을 지정합니다.
- 나우앤서베이는 설문 응답내용 보안을 위해 SSL 보안기능 옵션을 지원합니다.




이메일 발송



설문 링크가 삽입된 조사 참여안내 이메일을 응답자에게 발송합니다.

몇 건이든 관계 없이 무제한 이용 가능합니다.


문자 메시지 발송



설문 링크가 삽입된 휴대폰 문자메시지를 발송합니다.

응답자가 문자 안의 '설문 참여하기'를 누르면 설문 페이지로 이동합니다.


QR코드 생성



응답자가 스마트폰으로 코드를 스캔하면 바로 설문 페이지로 이동합니다.

제품 포장지, 인쇄물 등에 코드를 삽입해 보세요.


링크(URL)생성



URL(설문 주소) 형태의 링크를 생성할 수 있습니다.

생성된 링크를 카톡 등 메신저로 배포하거나 SNS로 배포할 수 있습니다.


SNS 배포



고객님의 페이스북 친구들에게 배포하실 수 있습니다.

여러분의 페이스북 친구들이 어떤 의견을 가지고 있는지 확인해 보세요.

대면 직접배포

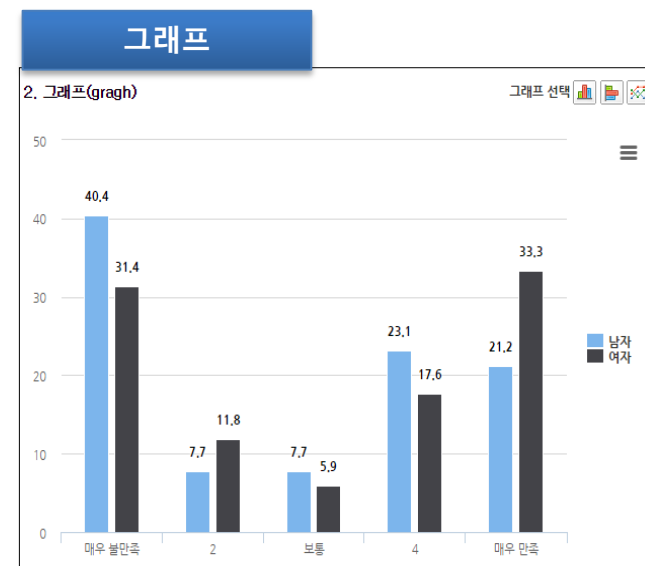


고객님의 홈페이지에 설문 참여 안내 팝업을 띄우거나, 설문 응답 창을 삽입할 수 있습니다.

저희에게 연락 주시면 바로 지원해 드립니다.

교차분석을 통해서 별도의 통계 프로그램이 없이도 다양한 분석이 가능합니다.

교차분석표		■ 표 q13 > 디자인						단위: 가로 %
		응답자수	매우 불만족	보통	매우 만족	계		
전체		103	35.9	9.7	6.8	20.4	27.2	100
q2. 연령대	20대	31	35.5	16.1	9.7	16.1	22.6	100
	30대	24	41.7	8.3	4.2	25	20.8	100
	40대	24	33.3	12.5	4.2	8.3	41.7	100
	50대	24	33.3	0	8.3	33.3	25	100



Anyone, Anytime, Anywhere!

나우앤서베이 상품 구성

* Basic 서비스가 무료입니다.

	Basic	Standard	One
이용료 (부가세 별도)	무료	₩98,000원/월 (약정 기간 1년), ₩980,000 (약정 기간 1년, 선납)	₩95,000/건
설문 1건 당 최대 응답자 수 (응답을 끝까지 완료한 응답자 기준)	30명	무제한	300명
설문 배포 (이메일, 웹링크, QR코드 등)	무제한		
설문 배포 (문자 메시지)	1건 발송 당 70원(부가세 별도)		
엑셀 raw data 다운로드	불가능	가능	

활용 방안 ① QR코드를 이용한 모바일 서베이

QR코드만으로 고객의 다양한 생각을 쉽게 읽을 수 있습니다.

❖ 진행 Process 예시(신제품 반응 탐색 오프라인 CLT)

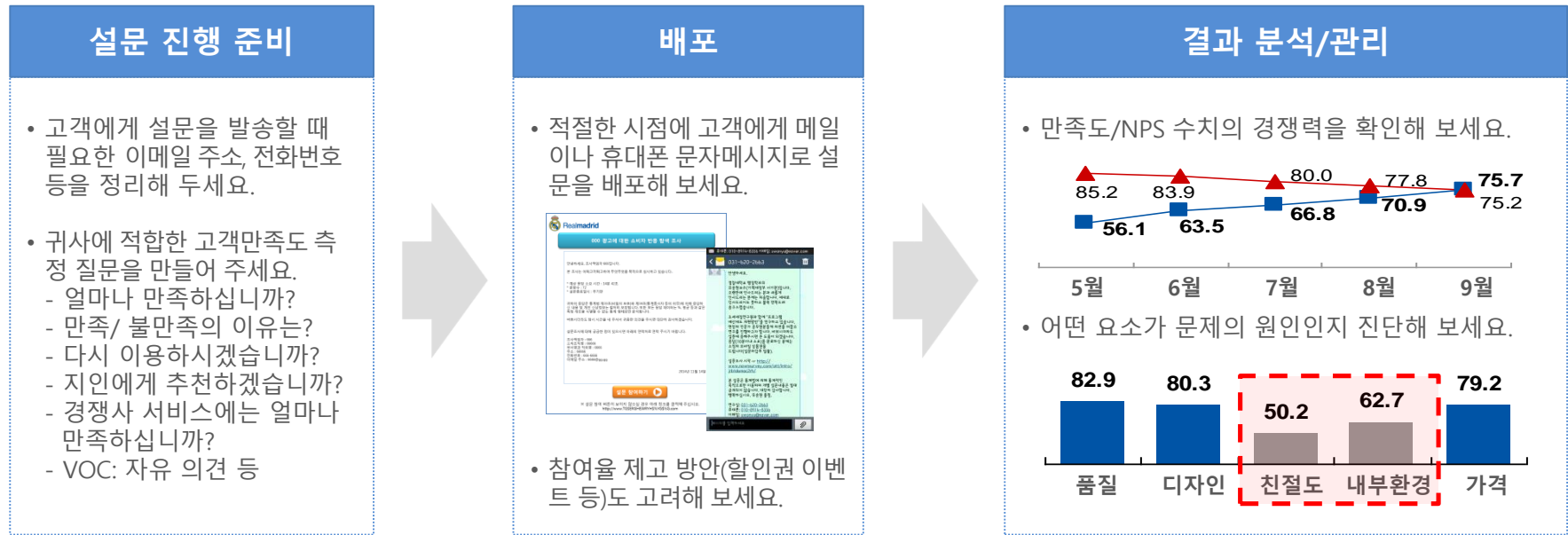


고객과 끊임 없는 소통을 통해서 성공을 준비하세요.

활용 방안 ② 고객만족도/NPS(Net Promoter Score) 관리

고객감동경영을 위한 기초 자료를 쉽게 확보/관리하실 수 있습니다.

❖ 진행 Process 예시(고객만족도 관리)



정기적 고객만족도 측정을 통하여 성공을 준비하세요.

서베이 대행 서비스

다양한 제휴 패널을 활용한 서베이 대행 서비스를 제공해 드립니다.

❖ 서베이 대행 서비스 프로세스

조사
의뢰

설문 특성/ 문항 수, 응답자 조건, 목표 표본 수를 나우앤서베이에 알려 주시면 1일 내로 견적서를 보내 드립니다.

온라인
설문 작성

작성하신 설문지를 온라인/ 모바일 조사에 맞게 작성해 드립니다.
설문 구조 및 내용에 대한 간단한 컨설팅 서비스도 제공해 드립니다.

배포/
자료수집

조사 대상에 맞는 응답자를 찾아 설문을 발송, 데이터를 수집합니다.

결과물
전달

조사 결과를 처리하여 raw data 및 기초 통계표를 제공해 드립니다.

Survey now,
Survey for Better Communication!

nowⁿsurvey

최선을 다해 성심껏 상담해 드립니다.

조사 설계, 플랫폼 이용 방법, 질문 만들기, 자료 분석, 결과 해석 등 궁금한 점이 있으시면
주저 말고 언제든지 아래 연락처로 연락 주세요.



Contact point

- 엘림넷 나우앤서베이 사업부
- Tel : 02-3149-4819
- E-mail: nowsurvey@elim.net

<http://www.nownsurvey.com>