elim.net

내가 직접 만드는 참 쉬운 설문조사

nownsurvey

http://www.nownsurvey.com

nownsurvey 란?

조사자가 온라인 상에서 PC/ 모바일용 설문을 손쉽게 작성 및 배포하여
실시간으로 조사 결과 확인 및 분석이 가능한 서베이 플랫폼입니다.

nownsurvey 플랫폼 특/장점

1 쉽고 강력한 문항 작성 기능

- 쉬운 인터페이스: 클릭 한 번으로 원하는 문항 타입 손쉽게 작성
- 이미지, 동영상 등 멀티미디어 적용한 문항 작성 가능
- 충실한 부가 기능: 건너뛰기, 무작위 보기 배치 등

2 다양한 배포 방식 지원

- 문자메시지(LMS), 이메일, 링크 생성, QR코드 등 다양한 배포 방식 지원
  → 조사 특성, 응답자 편의를 고려한 배포 방식 적용 가능

3 합리적 비용

- 일반 조사업체 대비 저렴한 비용으로 진행 가능
- 1년 Premium 서비스 이용 시 980,000원

설문을 클릭 한 번으로 쉽게 만들 수 있습니다

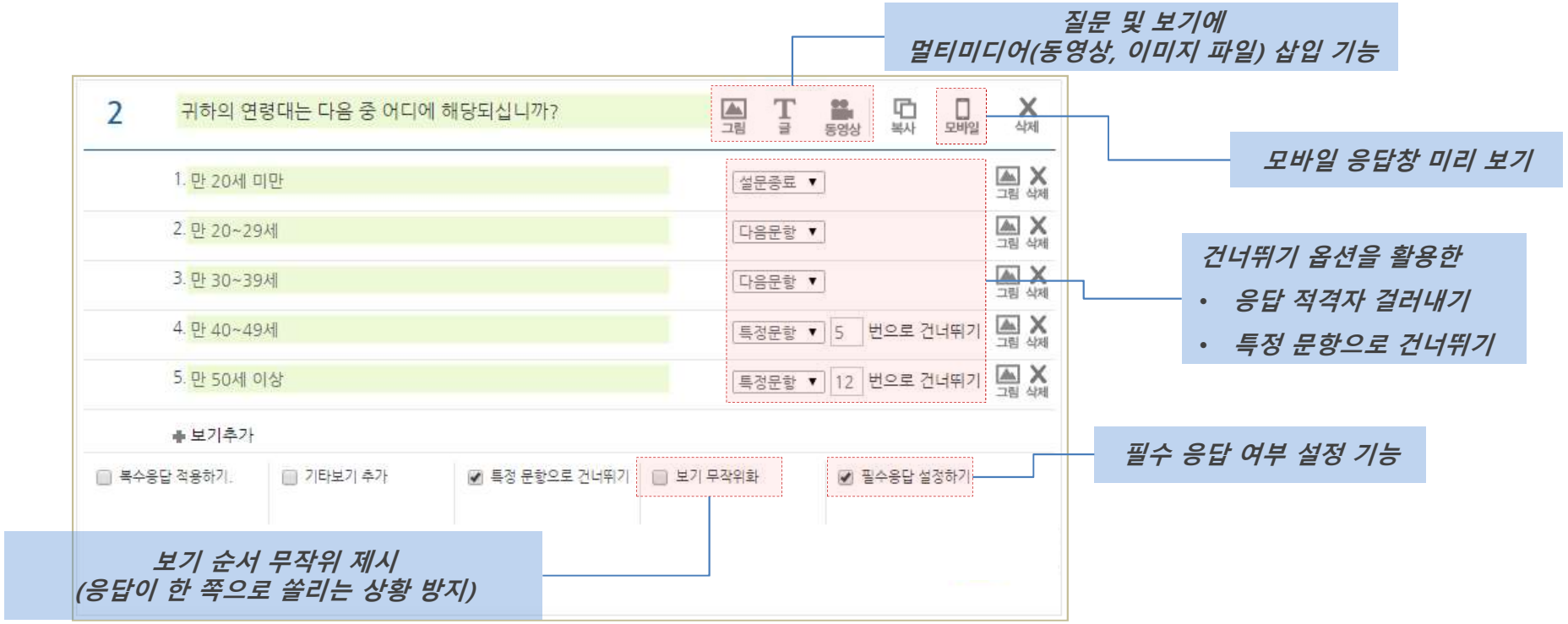
나우앤서베이에 접속하셔서 설문지를 만들어 보세요.
클릭 한 번만으로 고객님의 궁금함을 그대로 구현해 드릴 수 있는
다양하고 강력한 질문 tool이 준비되어 있습니다.

다양한 문항 유형을 구현해 드립니다

설문을 클릭 한 번으로 쉽게 만들 수 있습니다

나우앤서베이에 접속하셔서 설문지를 만들어 보세요.
클릭 한 번만으로 고객님의 궁금함을 그대로 구현해 드릴 수 있는
다양하고 강력한 질문 tool이 준비되어 있습니다.

충실한 부가 옵션을 갖추고 있습니다



설문 배포도 정말 쉽습니다

나우앤서베이는 다양한 설문지 배포 방식을 제공하고 있습니다.
클릭 몇 번만으로 쉽게 배포하실 수 있습니다.

나우앤서베이에서 완성된 설문지는 이렇게 배포하실 수 있습니다.

1 배포 방식을 선택합니다

- 설문 작성 완료 후 원하시는 배포 방식을 선택합니다.
- 나우앤서베이 지원 설문 배포 방식
  - 이메일
  - 문자메시지
  - 링크(URL)생성
  - QR코드 생성
  - SNS 배포
  - 팝업 및 페이지 삽입

2 옵션을 지정합니다

- 설문 참여 안내 문구, 설문 종료 시점, 중복 참여 허용 여부 등의 옵션을 지정합니다.
- 나우앤서베이는 설문응답내용 보안을 위해 SSL보안기능 옵션을 지원합니다.

이메일 발송

설문 링크가 삽입된 조사 참여안내 이메일을 응답자에게 발송합니다.

몇 건이든 관계 없이 무제한 이용 가능합니다.

문자메시지 발송

설문 링크가 삽입된 휴대폰 문자메시지를 발송합니다.

응답자가 문자 안의 '설문 참여하기'를 누르면 설문 페이지로 이동합니다.

QR코드 생성

응답자가 스마트폰으로 코드를 스캔하면 바로 설문 페이지로 이동합니다.

제품 포장지, 인쇄물 등에 코드를 삽입해 보세요.

링크(URL)생성

URL(설문 주소) 형태의 링크를 생성할 수 있습니다.

생성된 링크를 카톡 등 메신저로 배포하거나 SNS로 배포할 수 있습니다.

SNS 배포

고객님의 페북 친구들에게 배포하실 수 있습니다.

여러분의 페북 친구들이 어떤 의견을 가지고 있는지 확인해 보세요.

팝업 및 삽입

고객님의 홈페이지에 설문 참여 안내 팝업을 띄우거나, 설문 응답 창을 삽입할 수 있습니다.

저희에게 연락 주시면 바로 지원해드립니다.

쉽고 다양한 분석으로 결과물의 활용 가치를 높여 보세요

우리 서비스에 만족하시는 고객은 주로 누구일까요?
남성일까요? 20대 연령층일까요? 특정 직원으로부터 서비스를 받는 분들일까요?
나우앤서베이의 교차분석을 활용하시면 쉽게 답을 구하실 수 있습니다.

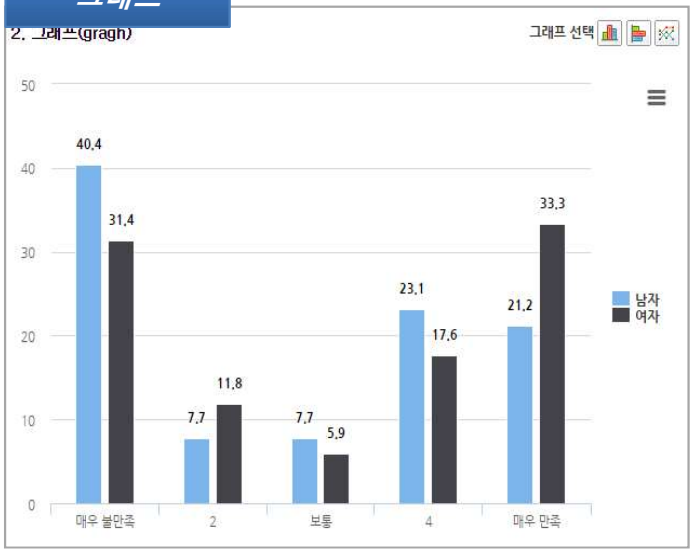
다양한 분석 방법과 차트를 지원해 드립니다.

교차분석표

■ 표 q13 > 디자인 — 단위: 가로 %

		응답자수	매우 불만족		보통		매우 만족	계
전체		103	35.9	9.7	6.8	20.4	27.2	100
q2. 연령대	20대	31	35.5	16.1	9.7	16.1	22.6	100
	30대	24	41.7	8.3	4.2	25	20.8	100
	40대	24	33.3	12.5	4.2	8.3	41.7	100
	50대	24	33.3	0	8.3	33.3	25	100

그래프



나우앤서베이, 이렇게 활용해 보세요

[활용 방안 ①: QR코드를 이용한 모바일 서베이]

QR코드만으로 고객의 다양한 생각을 쉽게 읽을 수 있습니다.

※ 진행 Process 예시(신제품 반응 탐색 오프라인 CLT)

웹에서 설문 작성

- 나우앤서베이 홈페이지에서 설문을 만듭니다.
- 질문 내용 예시
  - 이용 직후 반응
  - 경쟁사 제품 대비 평가
  - 전반적/ 요소별 만족도
  - 구매 및 추천의향
  - 제품 개선 의견

QR코드 생성

- 설문 작성 완료 후 배포 방법에서 QR코드 만들기를 선택하면 코드가 생성됩니다

<생성된 설문 QR코드의 예>
스캔해 보세요!
설문 샘플을 보실 수 있습니다.

매체 인쇄/ 응답 참여

- QR코드를 제품 포장지, 포스터, 배너 등 참여자가 접근하기 좋은 매체에 인쇄합니다.
- 응답자(행사 참여자)가 스마트폰으로 QR코드를 스캔하면 바로 설문 페이지로 연결, 응답을 진행할 수 있습니다.
- 참여율을 높이기 위해 프로모션과 연계한 경품 등을 제공하는 방안도 고려해 보세요.

고객의 반응을 미리 알면 성공 가능성이 커집니다.
nownsurvey와 함께 귀사의 신제품 성공을 미리 준비하세요!

나우앤서베이, 이렇게 활용해 보세요

[활용 방안 ②: 고객만족도/ NPS(Net Promoter Score) 관리]

고객감동경영을 위한 기초 자료를 쉽게 확보/ 관리하실 수 있습니다.

※ 진행 Process 예시(고객만족도 관리)

설문 진행 준비

- 고객에게 설문을 발송할 때 필요한 이메일 주소, 전화번호 등을 정리해 두세요.
- 귀사에 적합한 고객만족도 측정 질문을 만들어 주세요.
  - 얼마나 만족하십니까?
  - 만족/ 불만족의 이유는?
  - 다시 이용하시겠습니까?
  - 지인에게 추천하겠습니까?
  - 경쟁사 서비스에는 얼마나 만족하십니까?
  - VOC: 자유 의견 등

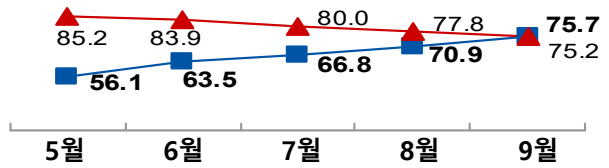
배포

- 적절한 시점에 고객에게 메일이나 휴대폰 문자메시지로 설문을 배포해 보세요.

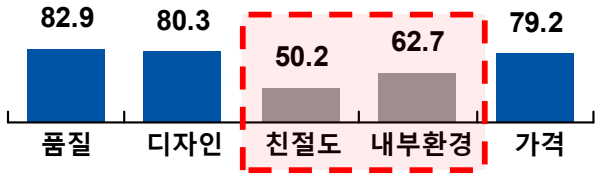
- 참여율 제고 방안(할인권 이벤트 등)도 고려해 보세요.

결과 분석/ 관리

- 만족도/NPS 수치의 경쟁력을 확인해 보세요.



- 어떤 요소가 문제의 원인인지 진단해 보세요.



정기적 고객만족도 측정을 통한 고객 관리로 핵심고객을 확보해 가세요.
nownsurvey는 귀사의 고객 관리에 있어 유용한 도구가 됩니다.

부담 없는 가격으로 서베이를 이용하실 수 있습니다

나우앤서베이는 다양한 서비스 이용 가격을 제시해 드립니다.
고객님의 서베이 진행 계획에 맞는 상품을 선택하세요.

※ 나우앤서베이 상품 구성

	Basic	One	Standard
이용료 (부가세 별도)	무료	₩95,000	₩98,000원/월 (약정기간 1년)
설문 1건 당 최대 응답자 수 (응답을 끝까지 완료한 응답자 기준)	30명	2,000명	무제한
설문 배포 **(이메일, 웹링크, QR코드 등)**	무제한		
설문 배포 **(문자메시지)**	1건 발송 당 70원(부가세 별도)		
엑셀 raw data **다운로드**	불가능	가능	

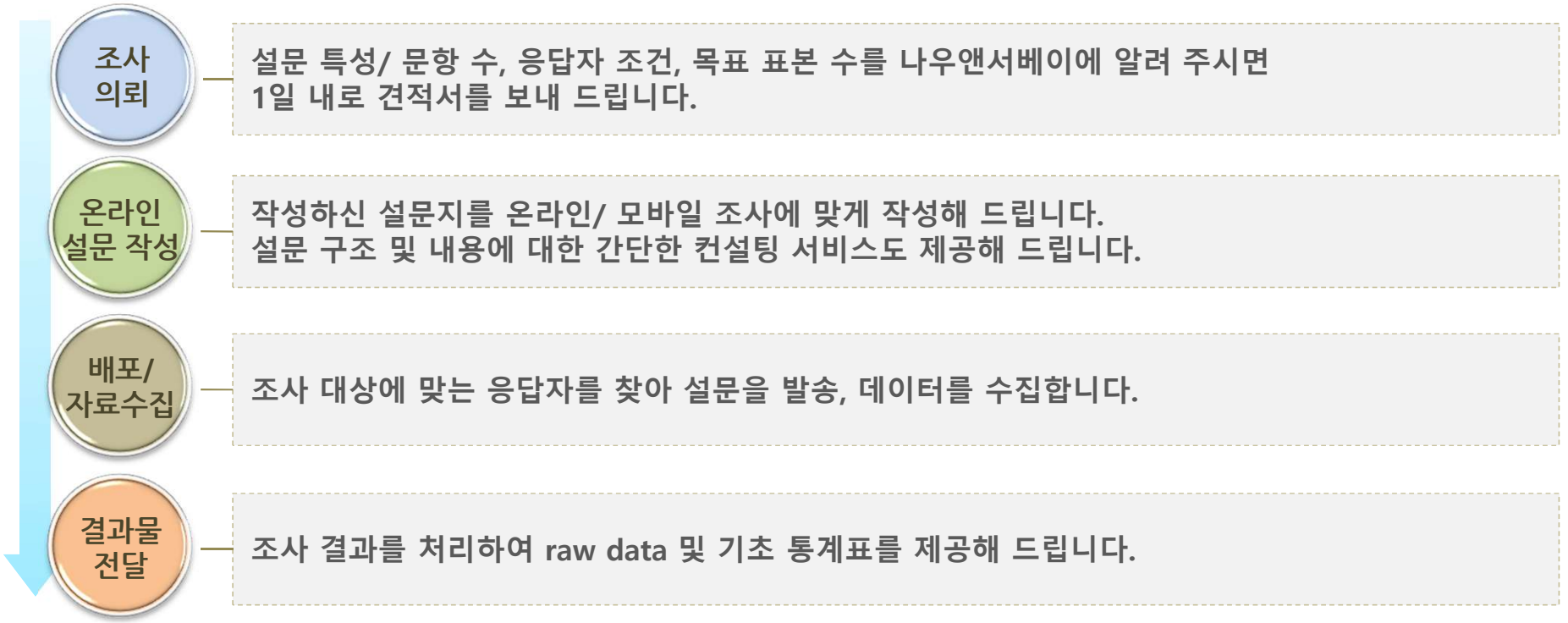
서베이 대행 서비스를 제공해 드립니다

조사대상자 리스트를 가지고 있지 않으신가요?

서베이를 직접 진행하실 시간과 인력이 부족하신가요?

나우앤서베이는 다양한 제휴 패널을 활용한 서베이 대행 서비스를 제공해 드립니다.

※ 서베이 대행 서비스 Process



기본 대행 서비스 이용료는 1회 당 30만원(VAT 별도) 입니다. (단, 표본 규모, 설문 폼 customizing 수준에 따라 비용이 추가될 수 있습니다)
설문지 설계, 각종 추가 통계분석, 보고서 작성 대행을 의뢰하실 경우 별도의 비용이 청구됩니다.

내가 직접 만드는 참 쉬운 설문조사

nownsurvey

조사 설계, 플랫폼 이용 방법, 질문 만들기, 자료 분석, 결과 해석 등
궁금한 점이 있으시면 주저 말고 언제든지 아래 연락처로 연락 주세요.
최선을 다해 성심껏 상담해 드립니다.

Contact point

☏: 02-3149-4819

e-mail: ysjang@elim.net

http://www.nownsurvey.com